

OBCHODNÍ PODMÍNKY

OBSAH

1. Pojmy a definice
2. Údaje o totožnosti zhotovitele
3. Obecná ustanovení
4. Provedení a převzetí díla a vlastnické právo k dílu
5. Práva z vadného plnění a záruka na jakost
6. Obecná úprava odstoupení od smlouvy
7. Odstoupení od smlouvy uzavřené se spotřebitelem
8. Řešení sporů se spotřebiteli a stížnosti
9. Zvláštní ujednání mezi podnikateli – rozhodčí doložka a smluvní pokuty
10. Závěrečná ustanovení

1. POJMY A DEFINICE

- 1.1. Tyto **Obchodní podmínky** spolu s Nabídkou stanovují obsah Smlouvy o dílo, nebo závazné Objednávky, a jsou součástí těchto Smluv o dílo a Objednávek, které s Vámi uzavíráme i distančním způsobem.
- 1.2. **Uzavření smlouvy distančním způsobem** se rozumí uzavření smlouvy za použití komunikačního prostředku, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran (např. e-mail).
- 1.3. **Smlouva o dílo** je smlouvou, na jejímž základě se zavazujeme provést pro Vás, na svůj náklad a nebezpečí, Dílo specifikované Nabídkou a Vy se zavazujete Dílo převzít a zaplatit Cenu díla.
- 1.4. **Dílem** se rozumí dodání, montáž a zprovoznění klimatizace definované Nabídkou.
- 1.5. **Smluvní strana** je jednak naše obchodní společnost M-klima s.r.o. jako zhotovitel Díla a jednak Vy jako objednatel Díla.
- 1.6. **Spotřebitelem** se rozumí každý člověk, který s námi uzavírá Smlouvu o dílo mimo rámec své podnikatelské činnosti.
- 1.7. **Podnikatelem** je každá fyzická nebo právnická osoba, která s námi uzavírá Smlouvu o dílo v souvislosti se svou podnikatelskou činností.
- 1.8. **Objednávkou** se rozumí Váš závazný a bezvýhradný projev vůle v písemné formě směřující k uzavření Smlouvy o dílo v rozsahu námi zaslané Nabídky, nebo Váš závazný a bezvýhradný projev vůle v písemné formě potvrzující námi zaslanou Nabídku (bez nutnosti uzavírat Smlouvu o dílo).
- 1.9. **Nabídkou** se rozumí dokument označený jako Nabídka, který obsahuje zpravidla cenovou koncepci nabízených Děel, informace o průběhu instalace, záruční a platební podmínky, a jehož platnost je omezena dobou v něm uvedenou.
- 1.10. **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2. ÚDAJE O TOTOŽNOSTI ZHOTOVITELE

Obchodní firma: M-klima, s.r.o.

Sídlo: Čisovice 137, 252 04 Čisovice

Korespondenční adresa: V mokřinách 283/8, 147 00 Praha – Hodkovičky

IČO: 259 35 496

DIČ: CZ25935496

Telefon: 241 413 964

E-mail: info@m-klima.cz

3. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Závaznou a bezvýhradnou Objednávkou Díla na základě zhotovitelem zaslané Nabídky objednatel učiní návrh k uzavření Smlouvy o dílo v rozsahu Díla zvoleného z Nabídky. Smlouva o dílo je uzavřena ve chvíli, kdy objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy, o čemž bude informován prostřednictvím e-mailu.
- 3.2. Údaje o hlavních vlastnostech Díla jsou k dispozici na webových stránkách <https://www.m-klima.cz> nebo v Nabídce. V případě, že si objednatel není jistý, zda Dílo vyhovuje jeho zamýšlenému účelu užití, či mu některá informace chybí, zhotovitel doporučuje, aby ho kontaktoval před tím, než učiní závaznou Objedávku.
- 3.3. Celková cena, způsob dodání a způsob platby se řídí Nabídkou a příslušnými informacemi ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 3.4. Čas provedení Díla se řídí sjednaným harmonogramem, který je součástí Nabídky a příslušnými ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 3.5. V případě rozporu mezi Nabídkou a Obchodními podmínkami se právní poměry smluvních stran řídí Nabídkou.

4. PROVEDENÍ A PŘEVZETÍ DÍLA A VLASTNICKÉ PRÁVO K DÍLU

- 4.1. Dílo provede zhotovitel na místě dle postupu v Nabídce, s potřebnou péčí obstará vše, co je k provedení Díla potřeba. Objednatel má právo kontrolovat provádění Díla.
- 4.2. K dodržení termínu zhotovení Díla je nutná součinnost Objednatele. Objednatel je povinen řádně předat místo plnění a dokončit veškeré stavební úpravy či přípravy nutné pro řádné provedení Díla („stavební připravenost“).
- 4.3. V případě, že objednatel nezajistí stavební připravenost, může dojít k prodloužení smluvných termínů. V takovém případě zhotovitel není v prodlení se zhotovením Díla.
- 4.4. Důvodem k prodloužení smluvných termínů mohou být i nepříznivé povětrnostní vlivy nebo jiné nepříznivé vlivy počasí, jsou-li schopny ovlivnit práce na Díle. Ani v takovém případě se zhotovitel nemůže dostat do prodlení se zhotovením Díla.
- 4.5. Dílo se považuje za provedené, je-li dokončené a předané.
- 4.6. Dílo je dokončené, předvedeme-li Vám jeho způsobilost sloužit svému účelu.
- 4.7. O předání Díla bude sepsán předávací protokol, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Předávací protokol osvědčuje, že Dílo bylo předáno.
- 4.8. Objednatel může převzít Dílo s výhradami (drobné vady či nedodělky) nebo bez výhrad. Převezme-li Dílo s výhradami, uvedeme tyto do předávacího protokolu.
- 4.9. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít Dílo s vadami či nedodělky, které brání jeho řádnému užívání. V takovém případě písemně specifikuje vady Díla a písemnou dohodou bude stanoven termín k jejich odstranění a předání díla.

- 4.10. Společně s předáním Díla zhotovitel předá objednateli i všechny nezbytné doklady vztahující se k Dílu, kterými jsou zejména souhrnný záruční list, návod k obsluze v českém jazyce, doklady o poskytnutí záruky a délce záruční doby strojních a technologických zařízení.
- 4.11. Vlastnické právo k provedenému Dílu na objednatele přejde okamžikem úplného zaplacení ceny Díla.
- 4.12. Nebezpečí škody na jednotlivých částech Díla na objednatele přechází dnem jejich dodání na místo plnění Díla. To neplatí, pokud zhotovitel provádí jednotlivé práce (dodání, montáž, zprovoznění) na Díle. V takovém případě na objednatele přechází nebezpečí škody na Díle dnem předání díla.
- 4.13. Případné vícepráce budou řešeny po vzájemné dohodě a budou objednateli účtovány dle ceníku zhotovitele.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 5.1. Zhotovitel zaručuje, že v době přechodu nebezpečí škody na Díle je Dílo bez vad a
 - a. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - b. je vhodné k účelu, pro který je požadujete a s nímž souhlasíme;
 - c. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny pro použití, montáž a instalaci však provede zhotovitel;
 - d. je vhodné k účelu, k němuž se Dílo tohoto druhu obvykle používá;
 - e. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Díla téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
 - f. odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které byly objednateli poskytnuty před uzavřením Smlouvy.
- 5.2. Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí těmito Obchodními podmínkami a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Je-li objednatel spotřebitelem, řídí se vzájemná práva a povinnosti též příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3. V případě, že bude mít Dílo vadu, může ji objednatel vytknout a uplatnit práva z vadného plnění zasláním e-mailu či dopisu na adresy uvedené v čl. 2 těchto Obchodních podmínek („reklamace“). Pro reklamaci může využít také vzorový formulář, který je přílohou těchto Obchodních podmínek.
- 5.4. Zjištěnou vadu je objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 let od převzetí Díla. Po reklamaci vady je dále povinen dbát pokynů zhotovitele, pokud jde o zacházení s Dílem.

5.5. V případě reklamace je objednatel povinen uvést způsob, kterým chce vadu vyřešit. Reklamace bude řešena v souladu s uplatněným právem objednatele z vadného plnění jedním z následujících způsobů:

- a. Je-li vada odstranitelná, může se objednatel domáhat:
 - i. opravy;
 - ii. doplnění toho, co chybí;
 - iii. přiměřené slevy z ceny Díla.
- b. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni Dílo řádně užívat, může objednatel:
 - i. odstoupit od Smlouvy;
 - ii. se domáhat přiměřené slevy z Ceny Díla.

Odstranitelnost vady Díla posuzuje zhotovitel.

5.6. Právo na odstoupení od Smlouvy objednateli nenáleží v případě, je-li vada Díla nevýznamná.

5.7. V případě, že vadu na Díle způsobil objednatel, práva z vadného plnění mu nenáleží. Jedná se zejména o případy, kdy bylo Dílo užíváno v rozporu se zhotovitelovými pokyny, instrukcemi či poskytnutými manuály nebo v případě nedostatečné údržby Díla, a to zvláště v případě, kdy objednatel neprovádí pravidelné servisní prohlídky.

5.8. Vadou díla není jeho opotřebení způsobené obvyklým užíváním ani jeho nahodilé poškození způsobené např. v důsledku živelné události.

5.9. Reklamací je zhotovitel povinen vyřídit do 30 dní, nedohodneme-li se jinak. Lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni uplatnění reklamace. Končí-li lhůta o víkendu či ve státní svátek, prodlužuje se její konec na nejbližší následující pracovní den.

5.10. O vyřízení reklamace bude zhotovitel objednatele informovat e-mailem a vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamací oprávněná, objednatel má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů na reklamaci, které je povinen nám prokázat příslušnými doklady. Toto právo na náhradu zaniká do jednoho měsíce od uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

5.11. Je-li reklamací oprávněná, neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel Dílo řádně užívat, lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění dle čl. 5.4. těchto Obchodních podmínek.

5.12. Záruku na jakost Díla poskytuje zhotovitel za podmínek a v délce určené Nabídkou.

5.13. V případě výskytu vady Díla v záruční době má objednatel právo požadovat její bezplatné odstranění. V takovém případě bude zjištěná vada Díla odstraněna v přiměřené lhůtě, vždy však s přihlédnutím k povaze vady a dostupnosti náhradních dílů.

- 5.14. O odstranění vady bude sepsán protokol, ve kterém bude potvrzení odstranění vady. O dobu, která uplynula mezi oznámením výskytu vady a odstraněním vady, se záruční doba neprodlužuje.
- 5.15. Během poskytnuté záruky je objednatel povinen provádět pravidelné servisní prohlídky Díla dle pokynů, které jsou součástí dokumentace předávané spolu s Dílem. Cena za servisní prohlídky není zahrnuta v ceně Díla.

6. OBECNÁ ÚPRAVA Odstoupení od Smlouvy

- 6.1. Odstoupení od Smlouvy o dílo se řídí přílišnými ustanoveními těchto Obchodních podmínek a v rozsahu jimi neupraveném § 2001 a násl. občanského zákoníku.
- 6.2. Obě smluvní strany mohou od Smlouvy o dílo odstoupit v případě, vstoupí-li jedna ze smluvních stran do likvidace, bude-li v insolvenčním řízení zjištěn úpadek jedné ze smluvních stran, či bude-li insolvenční návrh směřující proti smluvní straně jako dlužníkovi zamítnut pro nedostatek majetku.
- 6.3. Zhotovitel má právo odstoupit od Smlouvy o dílo v případě, že:
- a. se objednatel dostane do prodlení s placením jakékoliv smluvené platby, a to o více než 30 dnů, a to i přesto, že byl na toto prodlení písemně upozorněn a nesplnil svou povinnost ani v dodatečně určené lhůtě;
 - b. nezajistí-li objednatel stavební připravenost dle čl. 3.3 těchto Obchodních podmínek, a to ani ve lhůtě dodatečně určené;
 - c. bude objednatel jakýmkoliv způsobem mařit provedení Díla (např. tím, že znepřístupní místo provádění Díla).
- 6.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo v případě, že se zhotovitel dostane do prodlení s prováděním Díla o více než 30 pracovních dnů; do této doby se nezapočítává prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti nebo prodlení způsobené nepříznivými vlivy počasí.
- 6.5. Odstoupení musí být učiněno písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně.
- 6.6. Dojde-li postupem podle tohoto článku u k odstoupení od Smlouvy o dílo po započetí provádění Díla, ale před jeho provedením, ponese náklady spojené s odstoupením od Smlouvy (např. demontáž již dodaných a namontovaných zařízení, doprava atp.) strana, která porušila smluvní povinnost zakládající právo na odstoupení. Strany v takovém případě provedou finanční vyrovnání, a to oceněním soupisu dosud provedených prací na Díle, případně oproti zaplacené záloze.
- 6.7. Odstoupení se nedotýká práva na zaplacení úroků z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ani zajištění dluhu. V platnosti zůstávají také ta ujednání, která mají strany zavazovat i po odstoupení od Smlouvy.

7. Odstoupení od smlouvy uzavřené se spotřebitelem

- 7.1. Ustanoveními tohoto článku nejsou dotčena práva žádné ze stran postupovat podle článku 6. těchto Obchodních podmínek.
- 7.2. Byla-li Smlouva o dílo uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory zhotovitele a je-li objednatel spotřebitelem, může odstoupit od takto uzavřené Smlouvy i bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy o dílo. Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- 7.3. V případě, že objednatel odstoupí od Smlouvy o dílo způsobem dle tohoto článku, je povinen vrátit veškerá zařízení a jejich součásti do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy o dílo a nést náklady spojené s navrácením.
- 7.4. Od Smlouvy lze odstoupit jakýmkoliv jednoznačným písemným prohlášením, které bude adresováno zhotoviteli, například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo prostřednictvím elektronické pošty. Lze také použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinností. Vzorový formulář pro odstoupení je přílohou č. 1 těchto Obchodních podmínek.
- 7.5. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy o dílo podle tohoto článku, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty.
- 7.6. V případě, že objednatel odstoupí od Smlouvy o dílo, aniž by zhotovitel začal s plněním Díla, vrátí objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bylo doručeno odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které na základě Smlouvy přijal. Pro vrácení peněžních prostředků bude použit stejný platební prostředek, který objednatel použil pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neučiní jinak. V žádném případě tím objednateli nevzniknou další náklady.
- 7.7. V případě, že objednatel odstoupí od Smlouvy o dílo v průběhu plnění Díla, ačkoliv souhlasil s provedením Díla před uplynutím 14denní lhůty k odstoupení od smlouvy bez udání důvodu, zhotovitel u objednatele vyzvedne zařízení a zajistí jeho odborné odinstalování. Objednatel přitom nese veškeré náklady spojené s vrácením součástí Díla. Těmito náklady se rozumí zejména náklady na odinstalování Díla a dopravu. Kromě toho uhradí poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
- 7.8. Pokud bude Dílo ve 14denní lhůtě pro odstoupení od smlouvy bez udání důvodu dokončeno a předáno, zaniká tím objednateli právo na odstoupení od Smlouvy v této lhůtě ve smyslu § 1837 písm. a) občanského zákoníku.

8. Řešení sporů se spotřebiteli a stížnosti

- 8.1. Zhotovitel není vázán žádným kodexem chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.

- 8.2. Vyřizování stížností od objednatele zhotovitel zajišťuje prostřednictvím e-mailové adresy info@m-klima.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašle zhotovitel písemně na e-mailovou adresu objednatele.
- 8.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 8.4. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, jedná-li se o spory z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 8.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 524/213 ze dne 21. května 2023, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 8.6. Stížnost na zhotovitele může objednatel podat písemně či e-mailem přímo zhotoviteli. Do stížnosti je nutné uvést důvod stížnosti, případně nárok, který prostřednictvím stížnosti objednatel uplatňuje a zejména jeho kontaktní údaje. Zaslano stížností se bude zabývat pověřený zaměstnanec zhotovitele, který objednateli nejpozději do 30 dnů od doručení stížnosti zašle písemnou informaci o tom, jak jeho stížnost vyřídil a jak byly posouzeny jeho nároky, které ve stížnosti uplatnil.

9. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ MEZI PODNIKATELI – ROZHODČÍ DOLOŽKA A SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1. V případě, že je objednatel podnikatelem, budou všechny spory vznikající ze Smlouvy o dílo a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho řádu třemi rozhodci.
- 9.2. Pro případ prodlení zhotovitele s řádným provedením Díla ve sjednaných termínech dle Nabídky bude objednateli uhrazena smluvní pokuta ve výši 0,05 % z celkové částky ceny Díla za každý započatý den prodlení až do řádného provedení Díla.
- 9.3. V případě opakovaného odložení termínu instalace (více jak 2x) nebo zrušení termínu na poslední chvíli (tj. 1 pracovní den předem) ze strany objednatele, bude zhotovitel uplatňovat sankci ve výši 1 % z ceny díla, minimálně však 5 000 Kč.
- 9.4. Pro případ prodlení objednatele s úhradou Doplatku ceny Díla, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Doplatku ceny Díla za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.

10. ZÁVĚŘEČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smlouva o dílo je uzavírána v českém jazyce a vztahy, které vzniknou na základě Smlouvy o dílo, budou řešeny výhradně podle práva České republiky.
- 10.2. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou o dílo, se řídí občanským zákoníkem.
- 10.3. Tyto Obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 01.02.2025.

PŘÍLOHA Č. 1

V souladu s § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník Vám jako spotřebiteli poskytujeme formulář, který lze využít pro odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem, nebo mimo prostory obvyklé k podnikání.

ADRESÁT

Obchodní firma: M-klima s.r.o.

Se sídlem: Čisovice 137, 252 04 Čisovice

Korespondenční adresa: V mokřinách 283/8, 147 00 Praha – Hodkovičky

IČO: 259 35 496

DIČ: CZ25935496

Telefon: 241 413 964

E-mail: info@m-klima.cz

OBJEDNATEL

Odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o dílo uzavřené dne _____, jejímž předmětem bylo _____

Datum objednání nebo datum obdržení _____ / _____

Jméno a příjmení spotřebitele _____

Adresa spotřebitele _____

Datum a podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině):

V _____ dne _____

podpis